

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## obchodnej spoločnosti AT Component, s.r.o.

### Článok I

#### Všeobecné ustanovenia a základné pojmy

- 1) Poskytovateľ: je obchodná spoločnosť AT Component, s.r.o so sídlom Banícka 871/51, 990 01 Veľký Krtíš, IČO: 34149163, DIČ: 2020155434, IČ DPH: SK2020155434 zapísaná v Obchodnom registri, vedená Okresným súdom v Banskej Bystrici, odd. Sro., vložka č.: 10626/S.
- 2) Objednávateľ: je záujemca, ktorý si u poskytovateľa záväzne objedná služby alebo produkty.
- 3) Záujemca: je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má záujem si u poskytovateľa objednať služby.
- 4) Služby: sú služby poskytované poskytovateľom. Kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod), ako aj jeho predaj iným prevádzkovateľom (veľkoobchod), sprostredkovanie obchodu v rozsahu voľných živností, podnikateľské poradenstvo, sprostredkovanie služieb v rozsahu voľných živností, prenájom hnutelých vecí v rozsahu voľných živností, prenájom nehnuteľností s poskytovaním doplnkových služieb v oblasti - upratovacie práce, administratívne práce, poskytovanie SOFTWARE - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom, montáž výpočtovej a kancelárskej techniky z dodaných komponentov, technické poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky, navrhovanie webových stránok a internetových aplikácií, poskytovanie služieb v oblasti internetu v rozsahu voľných živností, poskytovanie informácií prostredníctvom internetu, príprava podkladov pre tlač počítačovou technikou, reklamná a propagačná činnosť, inzertná činnosť. Službami sa na účely Všeobecných obchodných podmienok rozumie i tovar dodaný poskytovateľom objednávateľovi.
- 5) Zmluva: Písomná zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom, predmetom ktorej je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednanú službu a záväzok objednávateľa zaplatiť dohodnutú cenu za službu, uzatvorená v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti AT Component, s.r.o. ako zmluva nepomenovaná podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Zmluvou sa na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok rozumie aj písomná objednávka podpísaná objednávateľom a poskytovateľom.

### Článok II

#### Predbežná konzultácia

- 1) Záujemca je oprávnený sa u poskytovateľa akýmkoľvek spôsobom predbežne informovať o službách, ktoré má záujem objednať si u poskytovateľa a o podmienkach ich poskytnutia. Záujemca je oprávnený určiť si predbežné požiadavky na objednanú službu (ďalej len „predbežné požiadavky“). Predbežné požiadavky sa stanú pre poskytovateľa pri poskytovaní objednanej služby záväznými, ak záujemca nebude mať záujem o predbežnú konzultáciu podľa článku II ods. 2 týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 2) V prípade záujmu záujemcu poskytovateľ bezplatne prerokuje formou osobných konzultácií predbežné požiadavky záujemcu na službu, prípadne mu aj odborne odporučí, akým vhodným spôsobom a prostriedkami najefektívnejšie dosiahnuť účel sledovaný objednanou službou (ďalej len „prerokované požiadavky“). V prípade prerokovania predbežných požiadaviek sa prerokované požiadavky so súhlasom záujemcu stávajú záväznými pre poskytovateľa a na pôvodné požiadavky sa pri poskytovaní objednanej služby neprihliada. Poskytovateľ nie je viazaný inými než záväznými predbežnými, prípadne prerokovanými požiadavkami objednávateľa, pokiaľ sa písomne nedohodne inak.
- 3) Na základe konkrétnych prerokovaných požiadaviek záujemcu poskytovateľ určí cenu za službu, za ktorú si ju záujemca bude môcť na základe objednávky objednať u poskytovateľa (ďalej len „cenová kalkulácia“) a zároveň aj určí termín poskytnutia služby. Termín poskytnutia služby začne plynúť dňom uzatvorenie zmluvy. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu zašle poštou alebo iným spôsobom

cenovú kalkuláciu a aktuálne znenie Všeobecných obchodných podmienok na adresu určenú záujemcom.

4) Záujemca môže poskytovateľa požiadať o vypracovanie hrubého konceptuálneho návrhu. V prípade, že záujemca si následne, najneskôr do 30 dní si neobjedná službu alebo produkt, ktorej sa konceptuálny návrh týka, poskytovateľ má právo na náhradu nákladov vzniknuté zhotovením a poskytnutím konceptuálneho návrhu. Takouto formou vzniknutý konceptuálny návrh tvorí duševné vlastníctvo poskytovateľa a akékoľvek ďalšie využitie bez vedomia a predošlého písomného súhlasu poskytovateľa sa považuje za porušenie Všeobecných obchodných podmienok, pri ktorom poskytovateľ má právo žiadať o náhradu ušlého zisku v jeho plnej výške.

### **Článok III**

#### **Objednávka**

1) Objednávateľ je oprávnený po oboznámení sa s cenovou kalkuláciou poskytovateľa objednať si u neho službu.

2) Objednávka sa považuje za záväznú, ak má písomnú formu a je podpísaná objednávatelom a poskytovateľom. Písomná forma je taktiež zachovaná, ak je objednávka urobená elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu objednávky a určenie osoby objednávateľa. Ak objednávka urobená elektronickými prostriedkami neobsahuje podpis objednávateľa, objednávatel je povinný zaslať poskytovateľovi bezodkladne objednávku podpísanú objednávatelom buď faxom, poštou, zasielateľskou službou, alebo doručiť je poskytovateľovi osobne.

3) Objednávka musí obsahovať najmä označenie objednávateľa, označenia objednáwanej služby, cenovú kalkuláciu, termín poskytnutia služby určený poskytovateľom, dátum vystavenia objednávky, miesto vystavenia objednávky, podpis objednávateľa a súhlas s aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti AT Component, s.r.o. Ak je objednávatelom fyzická osoba, musí byť objednávatel v objednávke označený menom, priezviskom, dátumom narodenia, trvalým pobytom a identifikačným číslom, ak ide o fyzickú osobu - podnikateľa. Ak je objednávatelom právnická osoba, musí byť objednávatel v objednávke označený obchodným menom, sídlom alebo miestom podnikania, identifikačným číslom (IČO), ak bolo pridelené, daňovým identifikačným číslom (DIČ príp. IČ DPH), označením Obchodného či iného registra, v ktorom je objednávatel zapísaný a číslom zápisu.

4) Objednávka môže byť zaslaná na adresu sídla poskytovateľa alebo na fax objednávateľa.

### **Článok IV**

#### **Ceny služieb a produktov**

1) Objednávateľ sa zaväzuje včas a riadne zaplatiť poskytovateľovi cenu za službu. Cena za službu sa dohodne v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K dohodnutej cene za službu bude pripočítaná príslušná DPH podľa platného zákona č. 222/2004 o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

2) Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za službu v čase určenom poskytovateľom – najneskôr však do dňa odovzdania hotového produktu poskytovateľom, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Poskytovateľ môže určiť, aby objednávatel zaplatil cenu za službu alebo jej časť pred poskytnutím služby, v čase poskytnutia služby alebo po poskytnutí služby.

3) Objednávateľ je oprávnený zaplatiť poskytovateľovi cenu za službu v hotovosti alebo prevodom na bankový účet určený poskytovateľom. Záväzok objednávateľa zaplatiť cenu za službu zanikne zaplatením ceny za službu v hotovosti poskytovateľovi alebo okamihom pripísania ceny za službu na bankový účet poskytovateľa. V prípade hotovostnej úhrady za službu, poskytovateľ vystaví objednávatelovi potvrdenie o prijatí hotovosti.

4) Ak sa zmluvné strany dodatočne písomne dohodnú na rozšírení alebo zúžení poskytnutia služby, rozsah rozšírenia prípadne zúženia poskytnutia služby ako i cena za takto rozšírenú, prípadne zúženú službu bude predmetom osobitného písomného dodatku k zmluve podpísanom oboma zmluvnými stranami.

## **Článok V**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje včas a riadne poskytnúť objednanú službu.
- 2) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu pred dohodnutým termínom poskytnutia služby.
- 3) Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť službu i prostredníctvom tretej osoby.
- 4) Objednávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa dodatočne meniť záväzné predbežné, prípadne prerokované požiadavky, ktoré boli výsledkom predbežnej konzultácie ani určovať nové požiadavky na objednanú službu. V prípade súhlasu poskytovateľa so zmenou alebo s určením nových požiadaviek objednávateľa, zmluvné strany primerane písomne predĺžia lehotu na poskytnutie služby a upravia cenovú kalkuláciu so zreteľom na osobitosť a náročnosť týchto požiadaviek.
- 5) Objednávateľ sa zaväzuje prevziať službu a potvrdiť jej prevzatie poskytovateľovi.

## **Článok VI**

### **Súčinnosť objednávateľa**

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať súčinnosť tak, aby mohol poskytovateľ včas a riadne poskytnúť objednanú službu. Objednávateľ sa zaväzuje najmä bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote určenej poskytovateľom poskytnúť mu všetky podklady potrebné na poskytnutie služby. Vopred dohodnutý termín sa však môže predĺžiť, ak zhotoviteľa v tom bránia vopred nepredvídateľné skutočnosti, technické problémy, zmeny v požiadavkách zo strany objednávateľa alebo z dôvodu meškania tretích strán.
- 2) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby v čase poskytnutia podkladov bol poskytovateľ oprávnený s týmito nakladať, mal všetky potrebné povolenia a práva na použitie týchto podkladov a je povinný počínať si tak, aby nedošlo k neoprávnenému zásahu do práv tretích osôb. Ak objednávateľ poruší tieto svoje povinnosti a tretia osoba bude z tohto dôvodu uplatňovať voči poskytovateľovi akékoľvek nároky, objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, najmä mu obstaráť potrebné dokumenty a iné podklady a uhradiť mu škodu a ostatné náklady, ktoré vzniknú poskytovateľovi v súvislosti s uplatňovaním týchto nárokov treťou osobou alebo, ktoré bude musieť poskytovateľ uhradiť tretej osobe.
- 3) Poskytovateľ nie je v omeškaní so splnením svojho záväzku včas poskytnúť službu po dobu neposkytovania súčinnosti objednávateľom. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti lehota na poskytnutie služby sa predlžuje o dobu, po ktorú objednávateľ mešká s poskytnutím súčinnosti. Omeškanie s poskytnutím služby nemá vplyv na dohodnutú cenu.

## **Článok VII**

### **Nebezpečenstvo škody na tovare a vlastnícke právo**

- 1) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na objednávateľa v čase, keď prevezme tovar od poskytovateľa, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu poskytovateľ umožní nakladať s tovarom a objednávateľ poruší zmluvu a/alebo Všeobecné obchodné podmienky tým, že neprevezme tovar. Škodou na tovare sa rozumie poškodenie, zničenia, strata a znehodnotenie tovaru bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.
- 2) Objednávateľ nadobudne vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny (ďalej len „výhrada vlastníckeho práva“).

## **Článok VIII**

### **Súhlas so spracovaním osobných údajov**

- 1) Objednávateľ výslovne podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov udeľuje poskytovateľovi súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v zmluve, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré poskytne poskytovateľovi počas trvania zmluvy a v súvislosti s ňou.
- 2) Objednávateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia zoznamu objednávateľov, a pre účely výkonu práv a povinností poskytovateľa a pre ochranu práv a oprávnených záujmov poskytovateľa.

- 3) Súhlas podľa tejto zmluvy je platný počas trvania zmluvy a po skončení zmluvy po dobu, počas ktorej poskytovateľ bude viesť zoznam objednávateľov a po dobu, počas ktorej to je pre výkon práv alebo povinností poskytovateľa alebo pre ochranu jeho práv a oprávnených záujmov potrebné.
- 4) Tento súhlas udeľuje objednávateľ s účinnosťou odo dňa doručenia objednávky poskytovateľovi, v každom prípade však ku dňu začatia spracovávaní osobných údajov poskytovateľom.

## **Článok IX**

### **Zmluvná pokuta**

- 1) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z nezaplatenej ceny za poskytnutú službu za každý deň omeškania až do zaplatenia v prípade porušenia svojej povinnosti zaplatiť poskytovateľovi včas dohodnutú cenu za službu podľa článku IV ods. 1 tejto zmluvy.
- 2) Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť objednávateľa zabezpečená zmluvnou pokutou.
- 3) Právo poskytovateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou nie je dotknuté. Nárok na náhradu škody sa nezapočítava na nárok na zmluvnú pokutu.

## **Článok X**

### **Odstúpenie od zmluvy**

- 1) Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ včas neposkytne poskytovateľovi podklady potrebné na poskytnutie služby.
- 2) Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastanú i v prípade, ak druhá zmluvná strana odmietne prevziať odstúpenie od zmluvy alebo ak druhá zmluvná strana svojím konaním alebo opomenutím zmarí doručenie odstúpenia od zmluvy alebo ak pošta vráti zásielku s odstúpením od zmluvy ako nedoručiteľnú. Ak objednávateľom je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ, pre doručovanie je rozhodujúce sídlo objednávateľa zapísané v živnostenskom, v Obchodnom alebo inom zákonom stanovenom registri. Ak objednávateľom je fyzická osoba pre doručovanie je rozhodujúce trvalé prípadne prechodné bydlisko objednávateľa, prípadne miesto pobytu, na ktorom sa objednávateľ obvykle zdržiava.

## **Článok XI**

### **Licencia pre poskytovaný software, web stránky a internetové aplikácie**

- 1) Ak predmetom objednanej služby je dodanie/zhotovenie SOFTWARE, navrhnutie webovej stránky alebo internetovej aplikácie – dielo špecifikované v cenovej ponuke, poskytovateľ sa stáva nositeľom práv. Nositeľ práv udeľuje nadobúdateľovi súhlas na použitie diela. Bližší rozsah oprávnení je stanovený v cenovej ponuke, prípadne v dodatku k zmluve alebo v technickej špecifikácii.
- 2) Licencia na použitie diela je platná len na dielo ako celok. Časti diela nie je možné oddeľovať pre použitie na viacerých počítačoch.
- 3) Licencia na dielo je poskytovaná iba ako výhradná, neprevoditeľná a nadobúdateľ ju nemôže postúpiť.
- 4) Doba licencie sa zjednáva na dobu neurčitú od podpisu tejto zmluvy.
- 5) Ak je odmena dohodnutá v závislosti od výnosov z využitia licencie, nadobúdateľ je povinný umožniť nositeľovi práv kontrolu svojej účtovnej evidencie alebo inej dokumentácie potrebnej na zistenie odmeny. Ak v takomto prípade nadobúdateľ poskytne nositeľovi práv informácie označené nadobúdateľom ako dôverné, nesmie nositeľ práv tieto informácie prezradiť tretej osobe ani ich použiť pre seba v rozpore s účelom, na ktorý sa mu poskytli.
- 8) Súhlas nositeľa práv s postúpením licencie sa vyžaduje aj pre prípad predaja podniku či jeho časti, ktorá tvorí samostatnú organizačnú zložku. V prípade že bola licencia udelená právnickej osobe, zánikom tejto právnickej osoby prechádzajú práva a povinnosti na jeho právneho nástupcu.
- 9) Na iné spôsoby užitia predmetu ochrany, než aký je nutný k dosiahnutiu účelu zmluvy, sa táto zmluva nevzťahuje. Licencia tak nezahrňuje oprávnenie k rozširovaniu predmetu ochrany alebo ich nedovolenému rozmnožovaniu, neoprávňuje k zdieľaniu a používaniu predmetu ochrany súčasne na

rôznych počítačoch, ktoré nie sú pokryté rozsahom oprávnení (licenciami). Zvolenie k použitiu predmetu ochrany zmluvou neposkytovaným spôsobom je potreba získať od nositeľa práv.

10) Autorská odmena nezahŕňa odmenu za zvláštne udelenie súhlasu k prevedeniu úprav či zmien. Nadobúdateľ nesmie zasahovať do predmetu ochrany iným spôsobom, než ako mu dovoľuje zákon, príp. táto zmluva.

11) Súčasťou aplikácie môže byť software vyvíjaný pod licenciou GNU GPL. V takomto prípade je produkt čiastočne pokrytý licenciou GNU GPL. Za akékoľvek vady, či nedostatky spojené s produktmi, ktoré boli vyvinuté pod licenciou GNU GPL zhotoviteľ nie je zodpovedný.

## **Článok XII**

### **Záruka a technická podpora softwaru, web stránky, či internetovej aplikácie**

1) Zhotoviteľ poskytne záruku na svoj produkt po dobe 1 rok, 2 roky, prípadne doživotnú záruku podľa objednávky. Presná doba a podmienky záruky sú bližšie stanovené v cenovej ponuke a začínajú plynúť dňom dodania diela alebo služby.

2) Zhotoviteľ nepreberá žiadnu záruku za škody spôsobené použitím dodaného diela, ani za akékoľvek iné škody priamo, či nepriamo spojené s jej použitím, najmä ktoré spôsobilo nevhodné, neoprávnené alebo neodborné použitie diela. Za škodu sa považuje aj neoprávnení únik údajov.

3) Zhotoviteľ sa zaväzuje zistené vady diela opraviť v čo najkratšej možnej dobe a v rámci poskytovanej záruky poskytnúť objednávateľovi opravenú verziu diela alebo update.

4) Akýkoľvek neoprávnený zásah do systému alebo zdrojového kódu dodaného diela ruší záruku na dielo a považuje sa za porušenie zmluvy ako aj za porušenie Všeobecných obchodných podmienok.

## **Článok XIII**

### **Záverečné ustanovenia**

1) Závazkové vzťahy zo zmluvy či Všeobecných obchodných podmienok sa v súlade s ustanovením § 9 zákona č. 97/1963 Zb. o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom v znení neskorších predpisov spravujú slovenským právnym poriadkom (ďalej len „voľba práva“).

2) Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy a/alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, najmä nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy alebo tejto rozhodcovskej doložky, predložia na rozhodnutie výlučne Slovenskému obchodnému rozhodcovskému súdu (ďalej len „Arbitrážny súd“), v rozhodcovskom konaní vedenom podľa procesných ustanovení rokovacieho poriadku, štatútu a iných predpisov tohto Arbitrážneho súdu platných v čase začatia sporového konania, subsidiárne podľa zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“). Zmluvné strany zároveň oprávňujú Arbitrážny súd, aby v rozhodcovskom konaní rozhodol spor podľa zásad spravodlivosti v zmysle § 31 ods. 4 zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú podriaďiť rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní Arbitrážneho súdu s tým, že rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Na základe dohody zmluvných strán je dojednanie o tejto rozhodcovskej doložke neodvolateľné a pre účely tejto zmluvy sa § 40 ods. 1 písm. h) Zákona nepoužije.

3) Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov dohodli, že zmluva sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka (voľba Obchodného zákonníka). Na práva a povinnosti zo zmluvy sa primerane použijú tie ustanovenia Obchodného zákonníka, ktoré upravujú záväzky im najbližšie, pokiaľ zmluva neurčuje inak.

4) Neplatnosť niektorého zmluvného dojednania nemá vplyv na platnosť ostatných dojednaní zmluvy. Neplatné zmluvné dojednania sa v takomto prípade nahradia dojednaniami, ktoré sa najviac približujú zámeru sledovanému zmluvnými stranami.

**Vo Veľkom Krtíši, dňa 01.10.2011**